

Datenschutzerklärung – Telefonzentrale der Stadtgemeinde Traun

1. Allgemeine Anmerkungen, Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und Datenschutzbeauftragten

Die Stadtgemeinde Traun (im Folgenden „Stadt“ oder „wir“ genannt), verarbeitet im Rahmen der Telefonzentrale personenbezogene Daten ihrer Kunden.

Mit dieser Datenschutzerklärung dürfen wir Sie darüber informieren, für welche Zwecke und auf welche Weise wir personenbezogene Daten unserer Kunden verarbeiten, wer Zugang zu diesen Daten hat und an wen diese Daten weitergegeben werden.

Die Stadt ist Verantwortlicher dieser Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO – Verordnung (EU) 2016/679).

Aus Gründen der Vereinfachung und besseren Verständlichkeit erfolgen Personenbezeichnungen nachfolgend nur in der männlichen Form. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher angeführt sind, beziehen sie sich auf Männer und Frauen in gleicher Weise.

a. Daten des Verantwortlichen

Stadtgemeinde Traun,
Hauptplatz 1, 4050 Traun, <https://www.traun.at/Datenschutz>

b. Daten des Datenschutzbeauftragten

Mag. Dietmar Huemer, LL.M.
Rechtsanwalt
Brucknerstraße 6, A - 1040 Wien
dietmar.huemer@legis.at, www.legis.at

2. Zwecke

Telefonzentrale

In diesem Bereich erfolgt die Vermittlung von Telefongesprächen und die damit verbundenen Verrechnungen.

3. Datenkategorien

Von unseren Kunden werden keine personenbezogenen Daten erhoben.

4. Rechtsgrundlagen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten unserer Kunden ist die Erfüllung eines Vertrages gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, die Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO sowie das überwiegende berechnete Interesse der Stadtgemeinde Traun gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

5. Empfänger der personenbezogenen Daten

a. andere Verantwortliche

Es erfolgt keine Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten.

Personenbezogene Daten werden nicht an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt.

b. Auftragsverarbeiter

Nachstehende, von uns beauftragte Dritte, die bestimmte Aufgaben für uns und nach unseren Weisungen ausführen, haben als Auftragsverarbeiter Zugang zu personenbezogenen Daten: IT-Dienstleister, die Aufgaben in den Bereichen Hosting, Datenbank-Management, Webseiten-Management, Maintenance-Dienste, Web-Analysen sowie die Behandlung von eingehenden Anfragen und Datenanalysen übernehmen.

Wir verlangen von Dritten, die diese Dienste für uns erbringen, dass sie Sicherheitsmaßnahmen umsetzen und unterhalten, um die Vertraulichkeit und Sicherheit der uns von Ihnen anvertrauten Daten zu gewährleisten und dass Sie die personenbezogenen Daten nur gemäß unserer Weisungen und wie vertraglich vereinbart erheben, verarbeiten und nutzen.

6. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

7. Ihre Rechte und Daten der Datenschutzbehörde

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns (siehe Punkt 1).

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Datenschutzbehörde beschweren.

Sie erreichen die Datenschutzbehörde unter folgender Adresse:

Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien; E-Mail: dsb@dsb.gv.at.